



# Promoting Positive Mental Health In the Lancaster District



## Kwestionariusz Poradni Zdrowia Psychicznego

Kwestionariusz ten został zaprojektowany po to aby usprawnić i pomóc nam w zrozumieniu potrzeb społeczności z North Lancashire związanych ze zdrowiem psychicznym. Kwestionariusz jest w pełni anonimowy.

Q1. Czy korzystasz z pomocy Poradni Zdrowia Psychicznego lub Opiekunów?

Q2. Czy jesteś? (Proszę zakreślić)

Mężczyzna      Kobieta

Q3. Jaki jest twój przedział wiekowy? (Proszę zakreślić)

Poniżej 18      18-24      25-35  
36-45      46-55      56+

Q4. Jakie jest twoje pochodzenie etniczne? (Proszę zakreślić, jeśli jest inne niż podane niżej, proszę podać jakie)

Asian      Black African      Black Caribbean      Black Other

Bangladeshi      Eastern European      Chinese      Indian  
(Europa  
Wschodnia)

Pakistani      Mixed      White      Other

Main/Registered Office: Signposts, 58 Regent Road, Morecambe, LA3 1TE

Telephone: (01524) 419021

Fax: (01524) 411541

Charity Registration Number: 1117645  
Member of AdviceUK (previously FIAC)

Company Limited by Guarantee: 5990592  
Registered in England and Wales



INVESTOR IN PEOPLE

Q5. Czy **obecnie** korzystasz z Poradni Zdrowia Psychicznego? (Jeśli nie przejdź do Q8)

Tak

Nie

Q6. Z jakiego serwisu obecnie korzystasz?

Community Services  
(Serwis społeczny)

In patient  
(Pacjent)

Proszę podaj poniżej:

Q7. Kto cię tam skierował? (Proszę zakreśli, jeśli jest inne niż podane niżej, proszę podać jakie)

Lekarz

Pracownik  
Socjalny

Szkoła

Pracownik Zdrowia

Inni \_\_\_\_\_

Q8. Jak byś ocenił twoje doświadczenia korzystania z usług tego serwisu? Jeśli korzystasz z więcej niż jednego serwisu podaj główny. (Proszę zakreślić)

Wjatkowy

Dobry

Przeciętny

Poniżej Przeciętnej

Zły

Dlaczego?

Q9. Które z poniższych mogło by poprawić jakość usług? (Zaznacz te które uważasz za istotne)

- Różne formy pomocy: dostępność tłumaczenia różnych języków, alfabet Braille
- Pomoc techniczna osobą niepełnosprawnym
- Lepsze zrozumienie osób korzystających z usług
- Zasiłki (Benefits)
- Mieszkania dla bezdomnych
- System prawny
- Edukacja - kursy
- Pomoc finansowa w spłaceniu długów
- Opiekunowie ich parwa i pomoc
- Zwiększenie ilości pracowników
- Oferowanie alternatywnych terapii
- Lepsza komunikacja pomiędzy jednostkami świadczącymi usługi
- Zwiększenie/zróżnicowanie godzin pracy
- Lepsze zrozumienie kulturalnych i religijnych potrzeb
- Inne (Proszę podaj jakie)

**Uwaga- Jeśli to jest jedyny serwis z którego korzystałeś przejdź do pytania Q16**

Q10. Jakie inne ulepszenia mogły by zostać wprowadzone?

Q11. Z którego serwisu poprzednio korzystałeś? (Proszę podaj poniżej)

Q12. Jak długo korzystałeś z tego serwisu. Jeśli korzystałeś z więcej niż jednego proszę odpowiedz na temat głównego i podaj jego nazwę. (Jeśli nie jesteś pewny/a dokładnej nazwy podaj ją w przybliżeniu)

Q13. Kto cię tam skierował? (Proszę zakreślić, jeśli jest inne niż podane niżej, proszę podać jakie)

Lekarz	Szkoła	Pracownik Socjalny	Pracownik służby zdrowia.
--------	--------	--------------------	---------------------------

Inne \_\_\_\_\_

Q14. Jak byś określił odniesione wrażenia? (Proszę zakreślić)

Wyjątkowe      Dobre      Przeciętne      Poniżej przeciętnej      Złe

Dlaczego?

Q15. Dlaczego przestałeś korzystać z usług tego serwisu? (Prose wyjaśnij poniżej)

Q16. Czy wiesz o bezpośrednich płatnościach? Jeśli nie to przejdź do Q18 (Proszę zakreśl swoją odpowiedź)

Tak

Nie

Q17. Czy korzystasz z bezpośrednich płatności (Direct Payments)? (Proszę zakreśl swoją odpowiedź)

Tak

Nie

Jeśli nie to wyjaśnij dlaczego?

Q18. Bezpośrednie płatności(Direct Payments) są to płatności w formie gotówki skierowane do osób zakwalifikowanych, jako potrzebujące. Czy gdy byś wiedział/a o takiej możliwości, czy złożył/a byś wniosek o ich przyznanie?

Tak

Nie

Może

Dlaczego?

Q19. Jak dowiedziałas/łeś się o bezpośrednich płatnościach (Direct Payments)?  
(Proszę napisz poniżej)

Q20. Jak byś ocenił/a serwis który jest dostępny dla osób potrzebujących i ich opiekunów w Mental health Services w Lancaster District (Proszę zakresł swoją odpowiedź)

Wyjątkowy

Dobry

Poniżej  
przecietnej

Zły

Dlaczego?

Q21. Co mogło by podnieść jakość usług? Np: dostęp do pokojów modlitwy, dostęp do alternatywnych terapii?

Q22. Jeśli już miałeś doświadczenie związane z korzystaniem z usług Mental Health services w twojej okolicy, co mogło by poprawić jakość tych usług związanych z opieką i leczeniem?

Dziękuję za czas, który poświęcili państwo na wypełnienie tego kwestionariusza. Wypełnione ankiety proszę zwrócić na adres podany poniżej.

Sharon Calverley  
BME Community development Worker (Mental Health)  
58 Regent Road  
Morecambe  
LA3 1TE  
Email: [Sharon@signposts.org.uk](mailto:Sharon@signposts.org.uk)